

Beste deelnemers, ouders/verzorgers,

Het is een heel bijzonder seizoen geweest in het 152 jarig bestaan van Factorium Cultuurmakers. Nu de 2e lock-down ten einde loopt kunnen we de balans opmaken. We hebben nu zicht op hoe groot de uitval is geweest in het afgelopen seizoen, in welke discipline (muziek, theater, dans, musical) en/of werkvormen (individueel, groep, ensemble) en op welke locaties.

Alle medewerkers van Factorium hebben enorm hun best gedaan in deze situatie van overmacht (verplichte sluiting op basis van landelijke richtlijnen), toch het contact te onderhouden met hun leerlingen en deelnemers en – waar dat kon – lessen voort te zetten. Waar die uitval – ondanks alle inspanningen van Factorium de schade te beperken – toch is ontstaan, bestaat natuurlijk recht op - naar rato - restitutie van les gelden.

Daarbij willen we u het volgende in overweging geven. Factorium kent ruim 5.500 deelnemers aan lessen en cursussen. Hoe meer mensen geld gaan terugvragen, hoe groter de verliezen worden en hoe meer de toekomst van Factorium onder druk komt te staan.

Daarom zou het geweldig zijn wanneer u als lid van de Factorium Familie zou willen afzien van restitutie en als sponsor zou willen bijdragen aan een gezonde toekomst voor Factorium.

Maar natuurlijk: U heeft misschien zelf schade geleden in de afgelopen periode en het is natuurlijk uw goed recht uw geld terug te vragen voor het deel van de lessen dat geen doorgang kon vinden. En natuurlijk zullen we dat – wanneer u dat wenst – naar rato ook doen.

Wanneer u restitutie wilt aanvragen kunt u daarvoor **vanaf 3 juni a.s.** gebruik maken van het restitutieformulier dat u vindt op onze website: [Restitutie formulier](#)

Restitutie aanvragen kan tot **vrijdag 2 juli 2021**.

We streven ernaar alle toegekende restituties af te handelen voor 1 augustus 2021.

We gaan ervanuit dat we vanaf september 2021 weer de beste en leukste muziek- dans- theater- en musicalschool te zijn in de wijde regio. Dat moet lukken!

U bent meer dan van harte welkom!!

Namens alle medewerkers, met hartelijke groet,

Loek Sibbers  
Directeur Bestuurder  
Factorium Cultuurmakers