

FACTORIUM CULTUURMAKERS

Meldregeling

- *Onderdeel van de gedragscode.*
- *Van toepassing op alle werkzame personen bij Factorium Cultuurmakers, ongeacht de soort overeenkomst, hierna: medewerker(s).*

In elke organisatie gebeurt er weleens iets wat niet OK is. Het kan gaan om pestgedrag of diefstal of zelfs gebeurtenissen met gevolgen voor de maatschappij, zoals voedselvergiftiging. Ongeacht het soort gebeurtenis, Factorium Cultuurmakers (hierna Factorium) vindt het belangrijk incidenten vroegtijdig te signaleren en op te pakken om zo mogelijk (erger) te voorkomen. Daarom bouwt Factorium aan een ethisch gezonde en integere organisatie met een open en veilige organisatiecultuur, waar medewerkers zich betrokken en verantwoordelijk voelen en hun zorgen veilig kunnen melden. Daarin mag de meldregeling niet ontbreken.

In de meldregeling staat:

- [1. Voor wie is de meldregeling?](#)
- [2. Wat kun je melden?](#)
- [3. Advies inwinnen](#)
- [4. Een melding doen](#)
- [5. Bescherming tegen benadeling](#)
- [6. Maatregelen](#)

1. Voor wie is de meldregeling?

Iedereen die via zijn werk in aanraking komt met een incident binnen Factorium, kan gebruik maken van de meldregeling.

- Medewerkers die in dienst zijn (geweest) bij Factorium of daar bijvoorbeeld als zzp'er, vrijwilliger, stagiair of uitzendkracht werkt of heeft gewerkt.
- Medewerkers van andere organisaties die via hun werk direct te maken hebben met Factorium.

Voor het leesgemak wordt hierna gesproken over "medewerker(s)". De medewerker die volgens deze regeling een melding doet, noemen we "melder(s)".

2. Wat kun je melden?

Vanuit de wet is de meldregeling, ook wel bekend als "klokkenluidersregeling", bedoeld voor het melden van (vermoedens van) misstanden. Factorium trekt de regeling breder en laat ook integriteitsschendingen, onregelmatigheden en dreigende misstanden onderdeel uitmaken van deze regeling. Maar wat is nu het verschil?

2.1 (Vermoeden van) een misstand

Van een misstand is sprake indien het maatschappelijk belang in het geding is en er sprake is van een of meer van de volgende kenmerken:

- overtreding van de wet,
- gevaar voor de volksgezondheid,
- gevaar voor de veiligheid van personen,
- gevaar voor de aantasting van het milieu,
- gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

Wat "maatschappelijk belang" precies inhoudt, wordt van geval tot geval bekeken. Hierbij kan meespelen dat de situatie meerdere mensen aangaat, regelmatig voorkomt en/of ernstige gevolgen kan hebben. Het gaat dus om een belang dat het individuele belang overstijgt. Het [Huis voor Klokkenluiders](#) kan hierover informeren.

In het geval van (een vermoeden van) een misstand is het belangrijk dat je dit niet alleen 'van horen zeggen' hebt. Je kunt pas melden als je zelf dingen gezien of meegemaakt hebt, en bijvoorbeeld stukken (papieren, e-mails, foto's of andere bewijzen) kunt tonen. Je hoeft niet tot in detail te bewijzen, maar wel laten zien dat er iets mis is.

2.2 Dreigende misstand

Wanneer een (vermoeden van) misstand dreigt. Door melding te maken, kan een misstand mogelijk worden voorkomen.

2.3 Integriteitsschendingen

Integriteitsschendingen zijn incidenten waarbij medewerkers de normen en waarden van de organisatie schenden en zich dus niet houden aan de gedragscode. Het verschil met misstanden is dat bij integriteitsschendingen het maatschappelijk belang (nog) niet in het geding is, terwijl dit bij misstanden is altijd zo is.

2.4 Onregelmatigheden

Bij onregelmatigheden gaat het om fouten in uitvoering, structuren, processen of

procedures binnen de organisatie die zo ernstig zijn dat ze de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgen.

3. Advies inwinnen

Wil je eerst met iemand praten over wat er is gebeurd of advies inwinnen voordat je een melding doet? Naast dat je hiervoor altijd kunt aankloppen bij je eerste aanspreekpunt, de directeur of het bestuur, hebben we er alle begrip voor als dat in sommige gevallen onmogelijk of ongemakkelijk is. In die gevallen kun je - zonder hun tussenkomst en ongeacht de soort gebeurtenis - terecht bij de **vertrouwenspersoon van ArboNed, via het centrale nummer 0800-0204204**, waar brancheorganisatie Cultuurconnectie een meldpunt heeft ingesteld. Dit kan ook anoniem. De vertrouwenspersoon zal je aanhoren, bijstaan, begeleiden en adviseren. Alles wat besproken wordt, valt onder het beroepsgeheim en is vertrouwelijk.

Gaat het om (een vermoeden van) een misstand? Dan kun je ook terecht bij het [Huis voor Klokkeluiders](#).

4. Een melding doen

Heeft aanspreken van de veroorzaker(s) van het incident geen effect, of is de situatie zodanig dat zelf aanspreken niet aan de orde is, maak dan melding.

4.1 Intern melden

Een interne melding doe je bij:

- ***Je eerste aanspreekpunt, de directeur of het bestuur.***
Kies degene bij wie jij je het prettigst voelt om de melding te doen. Afhankelijk van de ernst van de melding worden de directeur en het bestuur ook op de hoogte gebracht. Factorium gaat vertrouwelijk om met jouw melding en identiteit. Zonder jouw toestemming wordt deze niet bekend gemaakt. En de informatie over jouw melding is alleen toegankelijk voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
- ***De vertrouwenspersoon; ArboNed, via het centrale nummer 0800-0204204.***

Anoniem melden

Het is mogelijk om anoniem te melden. Het nadeel hiervan is dat Factorium niet bij je terecht kan met vragen en je niet op de hoogte kan houden van het onderzoek. Daarnaast is het lastig is om je te beschermen tegen benadeling.

Om toch anoniem te blijven binnen de organisatie, kun je ervoor kiezen om de melding te doen bij de vertrouwenspersoon en alleen daar je identiteit bekend te maken. De communicatie met Factorium loopt dan via de vertrouwenspersoon.

Hoe verloopt de interne melding

Afhankelijk van de ernst van de melding wordt onderstaande procedure aangehouden:

1. De melding wordt schriftelijk vastgelegd

De melding wordt schriftelijk vastgelegd en door de melder ondertekend.

De volgende informatie wordt in ieder geval vastgelegd:

- naam en adres van de melder;
- de dagtekening;
- een omschrijving van de melding;

- de reden(en) waarom de melder denkt dat er sprake is van een (vermoeden van een) (dreigende) misstand, integriteitsschending of onregelmatigheid;
- dat de melder een 'redelijk vermoeden' heeft van een (dreigende) misstand, integriteitsschending of onregelmatigheid.

Wordt de melding gedaan bij de vertrouwenspersoon, dan stuurt deze de melding naar de directeur. Alle communicatie in de volgende stappen loopt via de vertrouwenspersoon.

2. Ontvangstbevestiging van melding

De melder ontvangt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een week, een ontvangstbevestiging van de directeur met daarin een korte weergave van de melding.

3. Beoordeling melding

De directeur beoordeelt de melding en laat de melder weten of de melding wordt onderzocht. Als de directeur besluit om de melding niet te onderzoeken, dan geeft de directeur redenen hiervoor.

4. Onderzoek

De directeur verricht zorgvuldig onderzoek en houdt de melder op de hoogte van de vervolgstappen en reactietermijnen en houdt in de gaten of er geen benadeling ontstaat. Indien nodig zal de directeur de melder nogmaals horen. De melder krijgt sowieso voordat het onderzoek wordt afgerond de mogelijkheid om te reageren.

5. Conclusie van het onderzoek

De directeur informeert de melder zodra het onderzoek is afgerond en vermeld de belangrijkste conclusies.

4.2 Extern melden van (een vermoeden van) een misstand

Een (vermoeden van een) misstand meld je extern bij het [Huis voor Klokkenluiders](#) als:

- je de melding eerst intern hebt gedaan. Uitgangspunt is namelijk dat Factorium eerst zelf de kans krijgt het incident op te lossen. Wordt de melding intern niet goed opgepakt of afgehandeld, dan kun je de melding extern doen.
- er een externe meldplicht is. Dan hoeft de melder niet eerst de interne melding af te wachten. In sommige gevallen is Factorium verantwoordelijk voor het doen van de externe melding. De melder meldt zijn vermoeden dan binnen de organisatie, zodat Factorium kan voldoen aan deze meldplicht.
- de melder een gegronde reden heeft om niet eerst intern te melden, bijvoorbeeld wanneer;
 - sprake is van acuut gevaar,
 - de melder redelijkerwijs kan vermoeden dat de directie bij de misstand is betrokken,
 - de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van de interne melding,
 - een duidelijk aanwijsbare dreiging is van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal,
 - een eerdere melding volgens de meldregeling van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen.

5. Bescherming tegen benadeling

Factorium vindt het belangrijk dat medewerkers die in aanraking komen met een incident binnen de organisatie, de mogelijkheid hebben dit te melden en daarbij niet bang hoeft te zijn voor vervelende consequenties. Een medewerker die een melding doet, mag daar niet om benadeeld worden. Niet door Factorium (bijvoorbeeld ontslag of het weigeren van een promotie), maar ook niet door collega's (bijvoorbeeld pesten, negeren, intimideren).

Ook eventuele getuigen, collega's en andere betrokkenen mogen op geen enkele wijze benadeeld worden als gevolg van het melden. Uiteraard heeft ook de beschuldigde recht op bescherming. Die is immers onschuldig tot het tegendeel is bewezen.

Voel je je toch benadeeld?

Maak hier dan melding van bij je eerste aanspreekpunt, de directie of het bestuur.

Heb je melding gemaakt van (een vermoeden van) een misstand, dan kun je ook terecht bij het [Huis voor Klokkenluiders](#). Het is dan wel verstandig dat je eerst *intern* aangeeft dat je je benadeeld voelt.

6. Maatregelen

Als vast komt te staan dat er inderdaad sprake is van een integriteitsschending, onregelmatigheid of een misstand, volgt een sanctie voor de veroorzaker(s) in de vorm van een disciplinaire maatregel. Afhankelijk van de ernst van de overtreding en de geldende regelgeving kunnen verschillende maatregelen worden genomen, zoals een waarschuwing, berisping met vastlegging in het personeelsdossier, schorsing, demotie of zelfs ontslag.

Factorium verleent nazorg aan de melder en de betrokkenen en neemt uiteraard alle mogelijke maatregelen om het incident in de toekomst te voorkomen.

December 2021